

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в I квартале 2022 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2022 года поступило **63** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **20**;
- в феврале – **23**;
- в марте – **20**;

что **на 53,3 %** меньше, чем во IV квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **35** (55,5%);
 - жалобы- **2** (3,2%);
 - запросы статистической информации – **26** (41,3%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **2** (3,2%);
- федеральных органов государственной власти -**6** (9,5%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **3** (4,8%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – **8** (12,7%);
- официальный электронный адрес –**42** (66,6%);
- другой – **10** (15,9%).

Анализ поступления в I квартале 2022 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **39** (61,9%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры –**13** (20,6%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **8** (12,7%), из других субъектов Российской Федерации – **3** (4,8%).

В I квартале 2022 года рассмотрено **58** обращений, что **на 58,3% меньше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2021 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2022 года дано **58** ответов, что **на 58,3 % меньше**, чем было дано ответов во VI квартале 2021 года, из них:

- письменных – **11** (19%);
- в форме электронного документа –**40** (69%);
- на руки заявителю – **7** (12%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **36** (62%);
- предоставлена государственная услуга – **21** (36,3%).
- поддержано, в том числе приняты меры – **1** (1,7%)

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **26** (44,8%);
- прочая статистическая деятельность – **4** (6,9 %);
- всероссийские переписи населения – **9** (15,6%);
- организация федеральных статистических наблюдений и обследований- **1** (1,7%);
- другие вопросы – **18** (31%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2022 года - **5**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **58** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **58** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **36** (62%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **22** (38%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.